

Toiminnan avainluvut Pirhan verkkosivuille

Tulevaisuus- ja strategiavaliokunta

3.12.2024

Emil Ackerman



Toiminnan avainluvut 1/2

- Pirhassa on tunnistettu tarve perustietojen näyteikkunalle julkisille nettisivuille.
- Esitettävän tiedon avulla voidaan pyrkiä vaikuttamaan mielikuviin Pirhasta; esim. volyymitiedot nostavat esiin Pirhan toiminnan kokoluokkaa ja palvelutuotannon kirjoa.
- Ideointiryhmässä ja tietojen toimittamisen taustalla on toiminut iso joukko asiantuntijoita eri palvelualueilta. Viestintä on ollut mukana mm. saavutettavuuden ja julkaisumuodon pohdinnassa sekä infograafin ikoneiden tekemisessä.
- Tietosisällön kommentointikierrös käynyt SOJ-, Sote- ja HVA-joryissä, sekä esitelty Tietojohtamisen foorumilla. Menossa myös esittelyyn asiakasraadille.

Toiminnan avainluvut 2/2

- Avainluvuissa esitellään kootusti tietoa Pirkanmaan hyvinvointialueesta.
- Keskeisimmissä tunnusluvuissa kuvataan perustoimintoja, palvelujen saatavuutta, hyvinvointialueen henkilöstötilannetta, sekä annetaan yleiskuva palveluista ja voimavaroista.
- Tietosisällössä on sovellettu Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian kärkiteemoja sekä niihin kytkettyjä mittareita.
- Taustalla on visuaalinen Tableau-ohjelmistolla tuotettu raportti, jota kehitetään jatkossa edelleen.
- Osa tiedoista päivittyy kuukausittain, osa neljännesvuosittain.

Lukujen julkaisu verkkosivuille

- Saavutettavuus
 - toteutuksen tulee toimia sekä tietokoneella että mobiilissa
 - yksinkertainen esitystapa, ymmärrettävä toteutus tavalliselle kansalaiselle
 - luettavuus erilaisilla lukulaitteilla
 - tasapainoilu Pirhan viestintäohjeistuksen ja raportointiohjelmiston toiminnallisuuksien välillä
- Avainlukujen sijainti nettisivuilla: Tietoa meistä –osio, Tietoa Pirkanmaan hyvinvointialueesta -sivun alla.
- Viestinnästä viestintäsuunnitelma kuinka viestitään
- Julkaisu vuoden 2025 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana.



21 617

Henkilöstömäärä



3,8 / 5

Viihdyn työssäni



+72,7

Asiakkaiden
suosittelevaindeksi



89 %

Perusterveydenhuollon
määräajassa toteutunut
hoitotakuu



92 %

Suun terveydenhuollon
määräajassa toteutunut
hoitotakuu



95 %

Erikoissairaanhoidon
määräajassa toteutunut
hoitotakuu



4 088

Pelastustoimen
tehtävämäärät



33 632

Ensihoidon
tehtävämäärät



65 004

Sosiaalihuollon
palvelutehtävien
asiakasmäärä



82 %

Valtion osuus tuotoista



2,8 miljardia €

Toimintakulut



95 %

Sosiaali- ja terveyden-
huollon palveluiden osuus
toimintakuluista





Tietoa Pirkanmaan hyvinvointialueesta
Yhteystiedot
Hallinto ja organisaatio
Töihin meille
Järjestöyhteistyö
Strategia
Talous
Toiminnan avainluvut
Tietosuoja
Asiakirjajulkaisuuskuvaukset
Mediale
Uudistamisohjelma
Lahjoittaminen

Toiminnan avainluvut

Avainluvuissa esitellään Pirkanmaan hyvinvointialueen keskeisimmät tunnusluvut hyvinvointialueen toiminnasta.

Kuukausittain julkaistavassa katsauksessa kuvataan palvelujen saatavuutta, hyvinvointialueen henkilöstötilannetta sekä muita keskeisiä tunnuslukuja, joiden avulla esitellään kootusti tietoa Pirkanmaan hyvinvointialueen perustoiminnasta, sekä annetaan yleiskuva palveluista ja voimavaroista.

Tietosisällössä on sovellettu Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian kärkiteemoja sekä niihin kytkettyjä mittareita.

Osa tiedoista päivittyy kuukausittain, osa neljännesvuosittain.



Avainluvut sisältävät tietoa muun muassa hyvinvointialueen henkilöstöstä, asiakastyytyväisyydestä sekä palvelujen saatavuudesta.

[Luottamus palveluihimme](#)

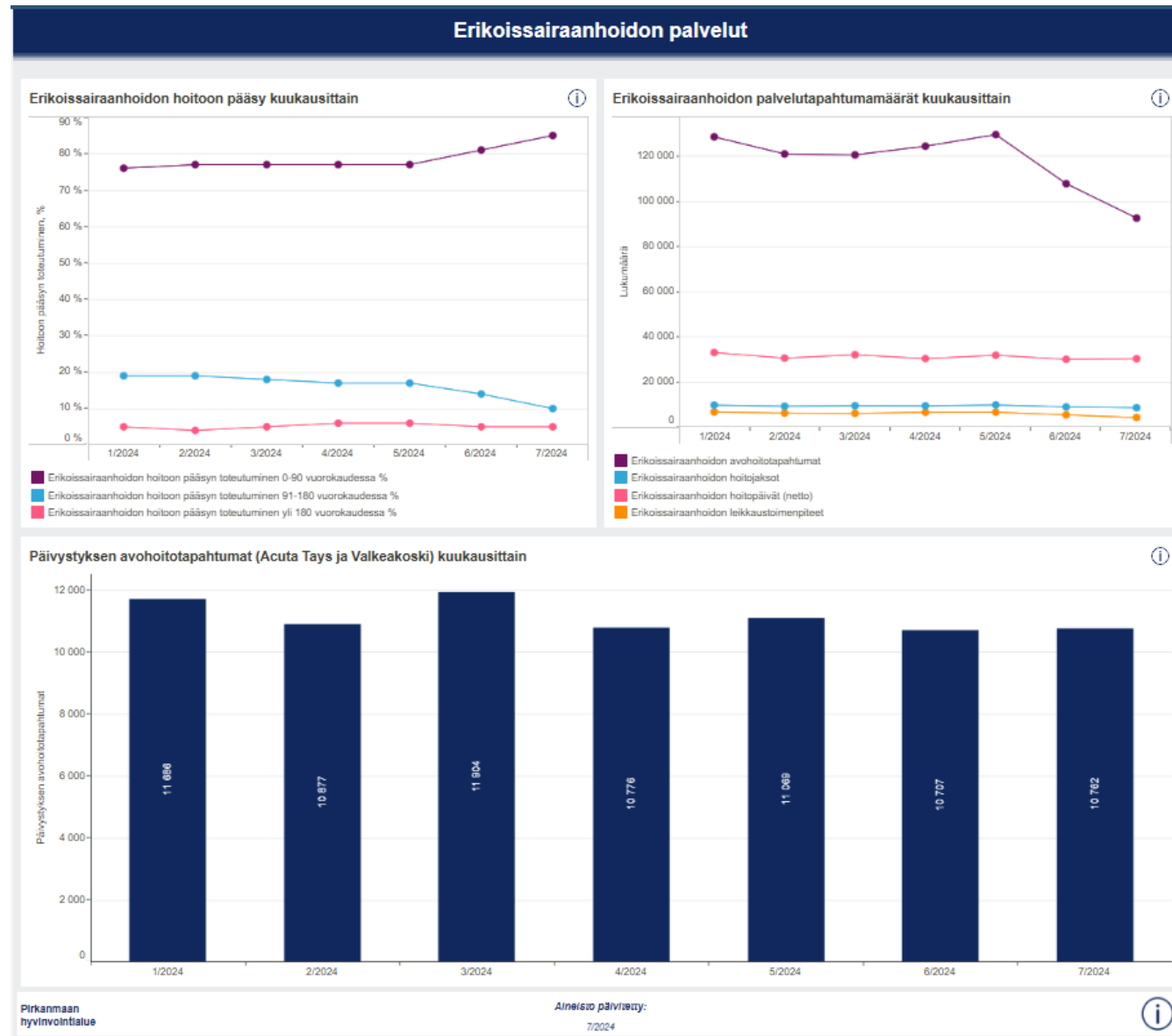
Henkilöstön sekä asiakkaiden tyytyväisyys

[Hoitotakuu: Erikoissairaanhoido, perusterveydenhuolto ja suun terveydenhuolto](#)

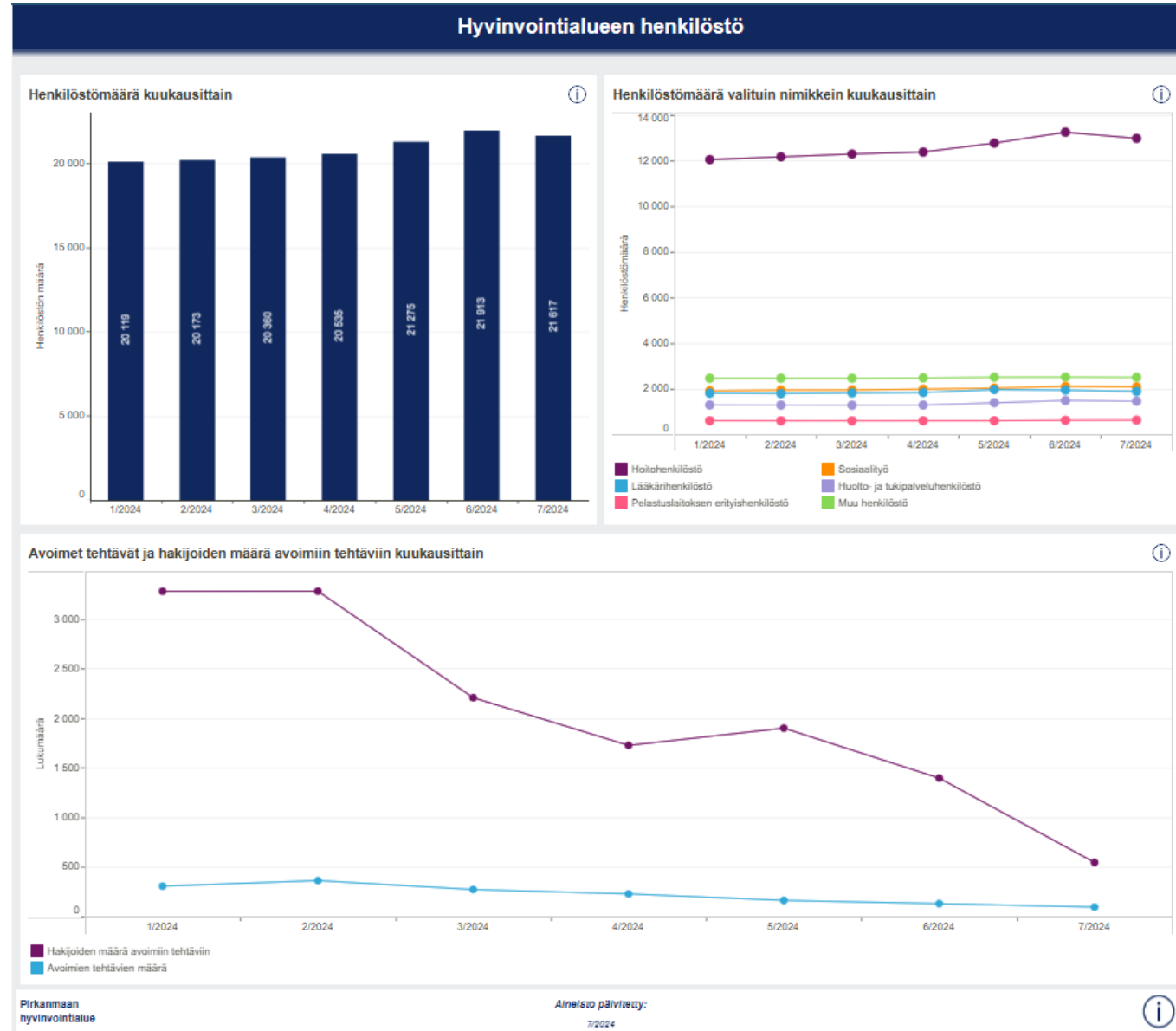
[Erikoissairaanhoidon palvelut selite tulossa](#)

[Perusterveydenhuollon palvelut selite tulossa](#)

Esimerkki tarkemmista raporteista: Erikoissairaanhoidon palvelut

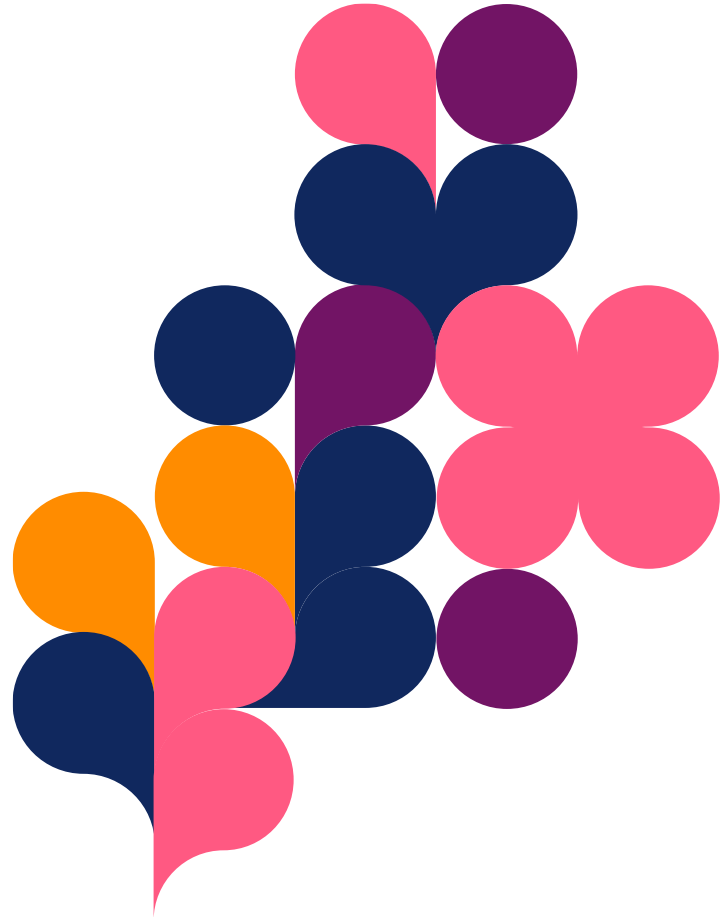


Esimerkki tarkemmista raporteista: Hyvinvointialueen henkilöstö



Avainlukutoteutuksen nimi

- Viestinnän näkökulmasta nimen olisi hyvä olla kuvaava, kuten Pirhan toiminnan avainluvut.
- Keskusteluissa olleita nimiehdotuksia
 - Pirha Pulssi
 - Pirhan toiminnan avainluvut
 - Pirhan tunnusluvut
 - Pirha Avain
 - Pirha Ikkuna
 - Pirha Näkymä
- **Mitä ajatuksia herää nimeämisestä/nimiehdotuksista?**
- **Entä yleisesti toteutuksesta?**



Yhteystiedot

Emil Ackerman
Tietojohtaja
Tietojohtamisen toimialue
emil.ackerman@pirha.fi
[@ackermanemil](#)
pirha.fi

